

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
SECARA ELEKTRONIK (MELALUI OMNICHANNEL)
PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA AMBON
TAHUN 2025
Bulan Januari – Juni 2025**

NO.	HARI/TANGGAL	NAMA PELAPOR	ISI PENGADUAN	HASIL TINDAK LANJUT
1.	20 Januari 2025	Bin	kaka saya sdh menghilangkn ktp kedua ortu tanggal 13 januari kmudian sy telah membuat surat kehilangan tanggal 16 dan pada hari yg sama saya pergi ke dukcapil dan sampai disna saya menanyakan apakah bisa membuat ktp hilang tpi berasal dri luar kota saya bertnya oleh kedua pegawai yg berbeda pegawai pertama mengatakan bhwa tidak bisa harus kembali ke kota asal krna ktnya stock nga lagi tidak ad pegawai kedua mengatakan bisa tpi bertnya dlu ke pak adri selaku kabid nya nah sy pada hari in sdh bertnya ke pak adri tpi beliau mengatakan tidak haru kemblu ke kota asal tpi berdasarkan website Bhwa mengurus ktp yg hilang bisa dilakukan di dukcapil mana saja	Pelapor yang budiman Terima kasih atas pengaduannya, Maaf atas ketidaknyamanannya. Permintaan anda akan kami tindaklanjuti. Terima kasih.

NO.	HARI/TANGGAL	NAMA PELAPOR	ISI PENGADUAN	HASIL TINDAK LANJUT
2.	22 Januari 2025	Yuly	Selamat siang pak/ibu,saya mau tanya kenapa nomor KK saya tidak sesuai dengan nomor NIK saya? Mohon bantuannya pak/ibu	Pelapor yang budiman, Terima kasih untuk pengaduannya Permintaan anda akan kami tindaklanjuti. Minta KK dan KTP. Terima kasih
3.	24Februari 2025	Syarief	Selamat siang Capil Kota Ambon Ijin bertanya kami ada ajukan untuk perpindahan KTP dari Ambon ke Pinrang Sulsel gimana apa sdh di validasi 	Pelapor yang budiman Terima kasih atas pengaduannya, boleh tau pindah dr mana k mana pa? Minta Alamat lengkap Terima kasih
4.	23 Juni 2025	Victor Tomasowa	selamat pagi BPK/ibu ..mohon maaf beta mw bertanya soal cetak ulang KK, apakah bisa dilakukan secara online ? makasih sebelumnya	Pelapor yang budiman Terima kasih atas pengaduannya, Iya secara online Bisa. Terima kasih

NO.	HARI/TANGGAL	NAMA PELAPOR	ISI PENGADUAN	HASIL TINDAK LANJUT
5.	24 Juni 2025	Arjuman Leko	<p>Selamat sore, saya ingin mengajukan pindah kependudukan dari Ambon ke Jakarta Selatan, semua dokumen sudah lengkap tetapi waktu itu ternyata data saya belum dicabut dari pangkalan data Dukcapil kota Ambon. Dukcapil Jakarta Selatan menyarankan untuk menghubungi online via Website atau WhatsApp untuk dikirimkan SKPWNI dalam bentuk PDF. Berikut:</p> <p>Nama: Arjuman Leko NIK: 8171042406930001 No. KK: 8171022701082763</p> <p>Alasan Pindah: Karena pindah kerjaan ke Jakarta dan belum sempat mengambil SKPWNI karena mutasi yang mendadak.</p> <p>Terima kasih.</p>	<p>Pelapor yang budiman</p> <p>Terima kasih atas pengaduannya, boleh tau pindah dr mana k mana pa?</p> <p>Minta Alamat lengkap</p> <p>Terima kasih</p>

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kota Ambon



Hanny Meila Seconova Tamtelahitu,SH.MH
Pembina Tk.I
NIP. 19710514 199903 2 010